

Algemene voorwaarden

1. Growth Performance B.V. Definities.

Growth Performance B.V. KVK: 93767080 (hierna: gezamenlijk aangeduid als "GP")

Verleent onder zijn naam coaching- en trainingsdiensten aan organisaties en professionals. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij GP diensten aanbiedt of levert. De intentie is om voor alle partijen duidelijkheid te scheppen, zodat discussies worden voorkomen. Daarom zijn deze voorwaarden in 'heldere taal' geschreven. Als er wordt gesproken over een 'Client', dan wordt daarmee iedere (rechts-)persoon bedoeld, die een overeenkomst aangaat met GP in het kader van het traject (het volgen of bijwonen van een programma, lidmaatschap, workshop, bootcamp, training, lezing, event en/of andere dienst van GP).

2. Geheimhouding

De Client is verplicht tot geheimhouding van alle door GP en andere deelnemers verstrekte informatie en gegevens jegens derden, ook na beëindiging van de dienstverlening. GP is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door zijn vervaardigde en/of verstrekte teksten, geluidsopnames, afbeeldingen, video's en andere materialen. Het is de Client niet toegestaan om de materialen van GP op enigerlei wijze te openbaren, bewerken, delen, kopiëren, vermenigvuldigen of in gebruik te geven zonder de schriftelijke toestemming van GP. GP zal op zijn beurt voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van vertrouwelijke gegevens van de Client en die gegevens uitsluitend gebruiken in het kader van de dienstverlening aan de Client. De Client geeft GP toestemming om de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken.

3. Promotiemateriaal

De Client verleent bij voorbaat toestemming aan GP voor gebruik en openbaarmaking voor promotiedoeleinden van tijdens of rond een evenement gemaakte foto's, film- en geluidsmateriaal, waarop de Client hoorbaar of zichtbaar is. Deze toestemming kan door de Client worden ingetrokken door middel van een schriftelijke verklaring aan GP.

4. Betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders aangegeven. Betalingen aan GP dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum door GP te zijn ontvangen en het volledige bedrag moet, in ieder geval, zijn ontvangen zeven dagen voordat GP zijn diensten moet leveren tenzij schriftelijk anders is afgesproken tussen GP en Client. De betaling zal ten allertijde volledig voldaan moeten worden, tenzij anders tussen GP en Client is overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling heeft GP de recht deelname aan het traject te ontzeggen totdat het volledige bedrag en de bijkomende rente en kosten zijn voldaan dan wel de overeenkomst te ontbinden. Mocht de Client de betaling weigeren of behoud zich niet aan de afgesproken afspraken zal de zaak overgedragen worden aan derde partijen en de betaling uit handen gegeven worden met de bijbehorende incassokosten. Deze incassokosten worden op eerste verzoek van GP door de Client voldaan.

5. Annulering

De Client heeft tot twee weken na de aanmelding, doch uiterlijk tot één week voor de aanvang van het traject (indien dat eerder is), het recht de overeenkomst te annuleren. Dat dient schriftelijk te gebeuren. Bij het eerder starten binnen de twee weken van het lidmaatschap of een latere annulering is honderd procent van de kosten van het lidmaatschap verschuldigd, ongeacht de reden van annulering. Aanbetalingen worden nooit terugbetaald, ook niet bij tijdige annulering.

GP heeft het recht de overeenkomst te annuleren dan wel het traject te wijzigen als het naar zijn inzicht bezwaarlijk is om die ongewijzigd voort te zetten. In dat geval zal de Client daarover zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd en krijgt de Client (naar keuze van GP) de mogelijkheid het programma op een later tijdstip alsnog te volgen tegen gelijke voorwaarden dan wel een deel van het betaalde bedrag, evenredig aan het nog niet volbrachte deel van het lidmaatschap, terug te ontvangen.

6. Duur lidmaatschap

Tenzij anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst (het traject) aangegaan voor de duur van één jaar, te rekenen vanaf het moment van de start van het programma. De overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van deze periode.

7. Aansprakelijkheid

GP zal zich inspannen zijn werkzaamheden naar beste kunnen te verrichten en de verstrekte informatie met zorg samen te stellen. De Client erkent dat die informatie geen advies is en dat hij of zij zelf naar eigen inzicht en voor eigen risico de opgedane kennis kan toepassen. GP is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, gemiste besparingen, misgelopen opdrachten en bedrijfsstagnatie.

De aansprakelijkheid van GP is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding voor het kalenderjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvindt en in ieder geval maximaal tot het bedrag dat door de verzekeraar van GP in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Behoudens die schadevergoeding, is GP jegens de Client niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding.

8. Overmacht

GP kan zijn verplichtingen opschorten indien uitvoering onmogelijk of bezwaarlijk is door omstandigheden buiten zijn macht. Denk aan: ziekte, tekortkomingen van leveranciers, storingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme of natuurrampen. Duurt de situatie langer dan vijf maanden, dan mag de Client de overeenkomst opzeggen. GP zal dan (naar keuze) een evenredig deel van het betaalde bedrag terugbetalen of de Client alsnog laten deelnemen op een later moment.

8. Vakanties en algemene erkende feestdagen

Vakanties van de GP worden ruim van tevoren aangekondigd. Op algemene erkende feestdagen gaat het lidmaatschap door in overleg met de Client. Als de Client op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of word ingehaald binnen de duur van het gekozen traject. Dat geldt tevens ook bij vakantie van de Client

9. Klachtenregeling

Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangen, schriftelijk te worden gemeld. GP zal zich inspannen om een passende oplossing te bieden.

10. Overige bepalingen

Bij tegenstrijdigheid tussen overeenkomst en deze voorwaarden, gaat de overeenkomst voor (indien schriftelijk). Artikelen 2, 4, 5, 6, 7, 9 blijven van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar GP is gevestigd.